

## Just Host – FAQ

Hieronder vind je de antwoorden op de meest gestelde vragen en uitleg over de verschillende faciliteiten die Just Host standaard aanbiedt.

### Over Just Host

- [Hoe snel ben ik online nadat ik me heb aangemeld en betaald?](#)
- [Waarom zou ik kiezen voor Just Host?](#)
- [Hoe kan Just Host zo goedkoop zijn?](#)

### Domeinen en hosting

- [Hoeveel websites kan ik plaatsen op één hostingpakket?](#)
- [Wat als ik mijn opslaglimiet overschrijd?](#)
- [Waarom zijn mijn klant ID en DirectAdmin login niet hetzelfde?](#)
- [Geen stilzwijgende verlenging?](#)
- [Zijn de hostingpakketten geschikt voor Joomla!, Drupal, Magento en andere CMS systemen?](#)
- [Wat is het verschil tussen Magento hosting en gewone hosting?](#)
- [Waarom is Magento hosting duurder dan gewone hosting?](#)
- [Kan ik tussentijds overstappen op een ander pakket?](#)
- [Wat als ik mijn datalimiet overschrijd?](#)
- [Mijn domein is geregistreerd bij een andere aanbieder. Kan ik bij Just Host een hostingpakket afnemen zonder dat domein te verhuizen?](#)
- [Hoeveel opslagruimte heb ik nodig?](#)
- [Hoe verhuis ik mijn domein naar jullie?](#)
- [Hoe verhuis ik mijn domein van jullie naar een andere provider?](#)
- [Hoe lang duurt het voor ik mijn autorisatiecode van jullie heb ontvangen?](#)
- [Hoe stel ik mijn pakket samen?](#)

### Terminologie

- [Wat zijn cronjobs en wat kan ik ermee?](#)
- [Wat is CGI?](#)
- [Wat is PHP?](#)
- [Wat is Installatron?](#)
- [Wat is DirectAdmin?](#)
- [Wat is dataverkeer?](#)
- [Wat is een subdomein?](#)
- [Wat is een autorisatiecode van een domein?](#)

### Facturen, prijzen en betalingen

- [Krijg ik een factuur van Just Host?](#)
- [Wat kan ik in het klantenpanel?](#)
- [Wat is mijn klant ID?](#)
- [Is bij een hostingpakket een domein inbegrepen?](#)
- [Welke betaalmethoden bieden jullie aan?](#)

### Over Just Host

#### **Hoe snel ben ik online nadat ik me heb aangemeld en betaald?**

Bij Just Host ben je binnen enkele minuten online. De bestelling wordt direct verwerkt in ons klantensysteem waarna je een e-mail ontvangt met alle benodigde instellingen. De registratie of verhuizing van je domein wordt direct na ontvangst van de betaling in gang gezet en tot op het moment dat je domein officieel geregistreerd of verhuisd is kun je terecht op een tijdelijk adres op de server zodat je je website direct kunt uploaden.

---

#### **Waarom zou ik kiezen voor Just Host?**

Wij bieden goede kwaliteit en service voor een zeer scherpe prijs, hebben een zeer hoge uptime, geen stilzwijgende verlenging en na je bestelling ben je binnen no time online! Direct toegang tot je DirectAdmin panel en tevens tot ons klantenpanel.

---

### **Hoe kan Just Host zo goedkoop zijn?**

Just Host heeft zeer gunstige inkoop tarieven kunnen bedingen en het bestelproces volledig geautomatiseerd. Wij gebruiken dat voordeel om kwalitatief goede producten te leveren tegen zeer scherpe tarieven. De kwaliteit van die producten en service doet niet onder voor die van andere aanbieders.

---

## Domeinen en hosting

### **Hoeveel websites kan ik plaatsen op één hostingpakket?**

Dat is afhankelijk van je pakket, als bij de hosting twee domeinen kunnen worden gehost dan kun je twee websites plaatsen, bij grotere pakketten kun je tien domeinen hosten dus tien websites plaatsen. Je kunt een domein re-directen naar een ander domein en je kunt onbeperkt subdomeinen aanmaken binnen de limieten van je pakket.

---

### **Wat als ik mijn opslaglimiet overschrijd?**

Je zult in dat geval moeten overstappen naar een groter pakket. Bij overschrijding van de opslag- of datalimiet nemen we contact met je op om je een voorstel te doen voor een beter passend pakket.

---

### **Waarom zijn mijn klant ID en DirectAdmin login niet hetzelfde?**

Oorspronkelijk hebben we dat wel zo gehad maar in de praktijk bleek dit niet werkbaar. In DirectAdmin kun je per hosting account maar één hostingpakket koppelen en bij meerdere hostingpakketten kom je dan toch uit op meerdere accounts.

---

### **Geen stilzwijgende verlenging?**

Klopt. Just Host stuurt zo'n zes weken voor afloop van het jaar een bericht als herinnering dat het jaar bijna voorbij is. Je hebt dan nog een paar weken de tijd om te beslissen of je wilt verlengen of niet.

---

### **Zijn de hostingpakketten geschikt voor Joomla!, Drupal, Magento en andere CMS systemen?**

Jazeker, de alle benodigde software en tools die nodig zijn om dergelijke systemen probleemloos te laten functioneren zijn op onze servers geïnstalleerd en bovendien kun je gebruik maken van Installatron, de installatie- en updatefaciliteit voor deze programmatuur. Voor Magento hebben we speciale Magento Hosting. Meer informatie hierover vind je op onze nieuwspagina onder trefwoord Magento.

---

### **Wat is het verschil tussen Magento hosting en gewone hosting?**

Magento hosting pakketten staan op aparte servers die speciaal ingericht zijn voor Magento. Raadpleeg voor details onze nieuwspagina en klik aan de rechterkant op trefwoord Magento.

---

### **Waarom is Magento hosting duurder dan gewone hosting?**

Magento hosting pakketten staan op aparte servers die speciaal ingericht zijn voor Magento. Los van deze Magento optimalisatie wordt slechts een beperkt aantal webshops op deze servers toegelaten waardoor de snelheid van deze e-commerce sites behouden blijft. Er zijn dus extra kosten gemaakt voor de servers en de totale kosten moeten worden terugverdiend op minder accounts.

---

### **Kan ik tussentijds overstappen op een ander pakket?**

Geen probleem, stuur ons een bericht vanuit het klantenpaneel en we passen je account aan. Je betaalt dan alleen het verschil tussen het oude en nieuwe pakket, Just Host berekent geen administratie- of setup kosten.

---

### **Wat als ik mijn datalimiet overschrijd?**

Je zult in dat geval moeten overstappen naar een groter pakket. Bij overschrijding van de opslag- of datalimiet nemen we contact met je op om je een voorstel te doen voor een beter passend pakket. Als je zou besluiten om je pakket desondanks niet te upgraden dan wordt 1,00 euro per 1 Gb overschrijding per maand berekend en na afloop van elke maand gefactureerd.

---

### **Mijn domein is geregistreerd bij een andere aanbieder. Kan ik bij Just Host een hostingpakket afnemen zonder dat domein te verhuizen?**

Ja dat kan. Zodra je bestelde hostingpakket is geactiveerd ontvang je van ons de gegevens die je nodig hebt om het domein en de hosting aan elkaar te koppelen.

---

### **Hoeveel opslagruimte heb ik nodig?**

De benodigde opslagruimte is afhankelijk van de hoeveelheid data die je op wilt slaan op de server met betrekking tot je website, plaatjes, e-mails etc.

---

### **Hoe verhuis ik mijn domein naar jullie?**

Zeg je domein bij je huidige provider op en vraag de autorisatiecode op. Zodra je de autorisatiecode hebt ontvangen kun je het domein verhuizen door het te bestellen op de bestelpagina. Je kunt de autorisatiecode in het bestelformulier kwijt in het daarvoor bestemde veld.

---

### **Hoe verhuis ik mijn domein van jullie naar een andere provider?**

Je kunt je domein bij ons opzeggen waarna we je de autorisatiecode geven. Met deze code kun je de verhuizing aanvragen bij een andere provider.

---

### **Hoe lang duurt het voor ik mijn autorisatiecode van jullie heb ontvangen?**

Zodra je je domein bij ons hebt opgezegd wordt de autorisatiecode binnen 24 uur per e-mail verstrekt.

---

### **Hoe stel ik mijn pakket samen?**

Ga naar de bestelpagina en kies eerst je domein(en). Je hebt de keuze om binnen de bestelwizard één of meerdere domeinen aan je bestelling toe te voegen, kies daarna je hostingpakket en eventuele opties.

---

### **Terminologie**

#### **Wat zijn cronjobs en wat kan ik ermee?**

Met cronjobs kun je scripts op vaste tijden laten uitvoeren, zoals het draaien van backups.

---

#### **Wat is CGI?**

CGI is een methode om computerprogramma's te laten communiceren met een html-pagina.

---

#### **Wat is PHP?**

Dat is de meest gebruikte scripttaal voor het maken van dynamisch webpagina's, zoals bijvoorbeeld contactformulieren.

---

#### **Wat is Installatron?**

Dat is een tool waarmee je met één druk op de knop script kunt installeren voor je website. Je kunt dan denken aan scripts voor een gastenboek, contactformulier, CSM software waaronder e-Commerce tools etc. Er zijn meer dan 40 scripts beschikbaar!

---

#### **Wat is DirectAdmin?**

Dat is de software van je controlpanel waarmee je je website en e-mailaccounts kunt beheren. DirectAdmin is één van de meest gebruikte controlpanel tools en is de beste keus voor het beheren van je account.

---

#### **Wat is dataverkeer?**

Dataverkeer ontstaat als je website wordt bezocht en hoe meer 'verkeer' je op je website hebt, hoe meer dataverkeer dat genereert.

---

#### **Wat is een subdomein?**

Een subdomein maakt onderdeel uit van je hoofddomein. Onder een hoofddomein zoals justhost.nl kun je bijvoorbeeld de subdomeinen hosting.justhost.nl en test.justhost.nl aanmaken.

---

#### **Wat is een autorisatiecode van een domein?**

Tegenwoordig zijn formulieren die werden gebruikt voor domein verhuizingen vervangen door een elektronisch systeem; een autorisatiecode is een code die je kunt opvragen bij de provider waar je domein nu loopt en met die code kun je je domein verhuizen naar een andere provider.

---

Facturen, prijzen en betalingen

#### **Krijg ik een factuur van Just Host?**

Ja, zodra je bestelling door ons is verwerkt sturen we je een factuur per e-mail.

---

#### **Wat kan ik in het klantenpanel?**

In het Just Host klantenpanel kun je onder andere je persoonlijke gegevens beheren, je factuurhistorie bekijken en nieuwe bestellingen plaatsen.

---

#### **Wat is mijn klant ID?**

Na het plaatsen van een eerste bestelling wordt een klant ID aangemaakt. Je klant ID is je login voor het klantenpanel en forum.

---

#### **Is bij een hostingpakket een domein inbegrepen?**

Nee, een hostingpakket is exclusief domein, dat wil zeggen dat het domein apart in rekening wordt gebracht.

---

#### **Welke betaalmethoden bieden jullie aan?**

Op dit moment kan worden betaald met PayPal en iDeal. Bestaande klanten kunnen op aanvraag kiezen voor automatische incasso.

---